

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

1.

EJECUCIÓN DE UN EIA DE CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, FLORA, FAUNA Y RECURSOS HÍDRICOS.

- > Elaboramos un EIA que cumplió con el Plan de Participación Ciudadana y contó con más de 13.000 asistentes en los distintos eventos organizados.
- > En 2010, llevamos a cabo la audiencia pública establecida con más de 5.000 participantes.
- > Se aprobó el EIA en 2011.
- > Desde la aprobación del EIA, realizamos monitoreos ambientales participativos de calidad de agua y aire, así como de biodiversidad. Además, hemos rescatado 28 sitios arqueológicos y hemos forestado 649 hectáreas de terrenos.

2.

OPORTUNIDADES DE TRABAJO PARA PROFESIONALES, TÉCNICOS Y OBREROS DE LA REGIÓN APURÍMAC Y SUS PROVINCIAS DE MANERA PRIORITARIA.

- > Desde 2008, se lleva a cabo el programa Yachay Watakunapaq (Aprendiendo para el Futuro), que ha capacitado a alumnos de diecinueve comunidades del distrito de Challhuahuacho en carreras técnicas y diferentes oficios como electricidad, mantenimiento mecánico, soldadura, hotelería y alimentación, etc.
- > Desde 2015, contamos con una Oficina para la Promoción del Empleo Local (Willana Wasi - Casa de Informaciones).
- > En 2016, gracias a este compromiso, 421 trabajadores de la región desempeñaron labores en Las Bambas. De otro lado, 770 trabajadores de la región fueron contratados por terceros.
- > Hemos llevado a cabo y continuamos impartiendo programas de formación de operadores de equipo pesado y asistentes de planta concentradora, así como programas de graduados y profesionales.



3.

REUBICACIÓN DE LAS COMUNIDADES AFECTADAS EN CONDICIONES ADECUADAS, PREVIO PAGO DE JUSTIPRECIO CONFORME A LEY.

- > Para el proceso de reasentamiento de Fuerabamba (que se inició en 2005), llevamos a cabo consultas públicas, libres e informadas, con la población.
- > Luego, desde 2014, procedimos al traslado físico de las familias al poblado de Nueva Fuerabamba de manera voluntaria.
- > Actualmente, nos encontramos en el proceso de restauración de medios de vida sostenibles en la comunidad de Nueva Fuerabamba.

4.

REPOSICIÓN DE TIERRAS PARA AGRICULTURA, GANADERÍA Y VIVIENDA.

- > Hemos cumplido con la entrega de tierras para vivienda, ganadería y agricultura en Chila, Choaquere, Carhuacpampa, Fundo Yavi Yavi y Huayconranra, según el acuerdo de reasentamiento suscrito.

5.

RESPECTO A LA CULTURA Y COSTUMBRES LOCALES, Y FUNDAMENTALMENTE, A LOS DERECHOS HUMANOS.

- > Promovemos y revaloramos la cultura y costumbres locales al participar e involucrarnos en ellas.
- > Participamos en ceremonias de pago a la tierra, y apoyamos y promovemos la celebración del T'ikapallana (Acopio de Flores), la fiesta de carnavales de Tambobamba y el concurso musical Llaqtanchis Takiynin (El Cantar de Nuestro Pueblo), entre otras celebraciones.

6.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL, Y ESTABLECIMIENTO DE RELACIONES POSITIVAS CON LAS COMUNIDADES.

Desde 2004, hemos realizado inversiones en:

- > Programas sociales
- > Proyectos de mejora de infraestructura vial y de comunicaciones
- > Caminos rurales
- > Proyectos de mejora de la calidad educativa
- > Programa de desarrollo de proveedores locales
- > Proyectos de salud pública (incluyendo servicios básicos)
- > Proyectos de infraestructura de interés social
- > Programas de fortalecimiento de capacidades productivas
- > Construcción de la Oficina de Información permanente

7.

INTEGRACIÓN DEL DESARROLLO MINERO CON ACTIVIDADES AGROPECUARIAS.

- > Hemos desarrollado diversos proyectos productivos enfocados en el fortalecimiento de las capacidades productivas.
- > También hemos llevado a cabo campañas de sanidad animal, construcción de invernaderos, proyectos de mejora de pastos, sistemas de riego, proyectos de desarrollo ganadero, piscigranjas y producción de alevines, entre otros.



Las Bambas donó 130 computadoras a comunidades de Cotabambas y Grau entre los años 2016 y 2017.

“BUSCAMOS CONSTRUIR VÍNCULOS POSITIVOS, TRANSPARENTES Y DURADEROS, BASADOS EN EL RESPETO MUTUO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA CONFIANZA”.

2.3 RELACIONAMIENTO

Para nosotros, es vital establecer relaciones sólidas y transparentes con todos nuestros grupos de interés.

Los criterios para seleccionar a nuestros principales grupos de interés son:

- > su impacto en Las Bambas y el impacto o interés que causamos en cada uno de ellos;
- > nuestro enfoque común de desarrollo para Apurímac y el Perú.

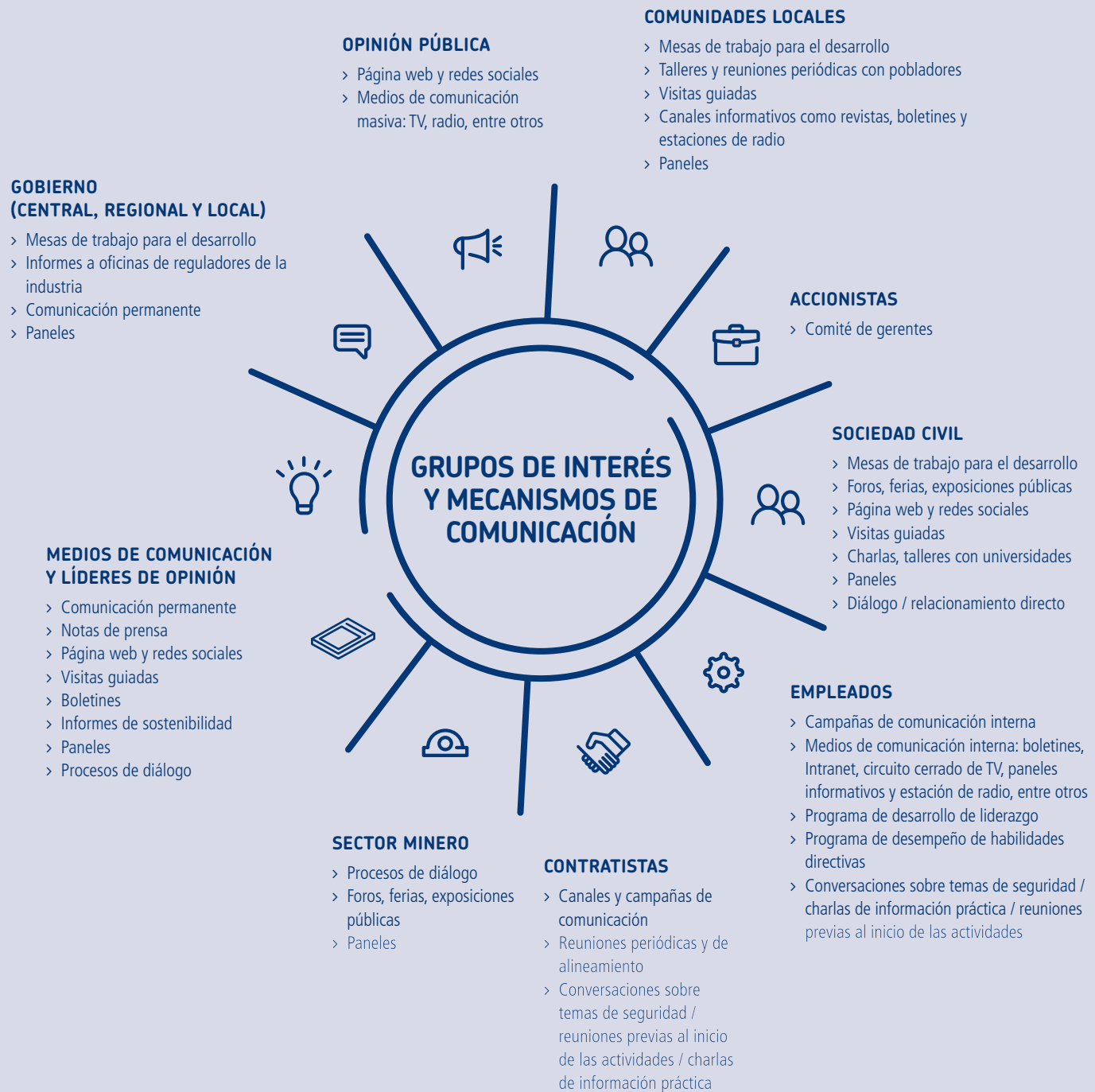
Nuestro relacionamiento con ellos y los canales de comunicación que usamos responden a sus características y contexto. Nuestro enfoque de relacionamiento con los grupos de interés se rige por los Principios de Desarrollo Sostenible del ICMM.

Procuramos mantener una comunicación proactiva e inclusiva con nuestros grupos de interés e involucrarlos en nuestros planes futuros.

Somos conscientes de que un desempeño exitoso se encuentra intrínsecamente ligado a las relaciones que entablemos con nuestros grupos de interés, por lo que buscamos construir vínculos positivos, transparentes y duraderos, basados en el respeto mutuo de los derechos humanos y la confianza.

En este marco, buscamos articularnos con el Estado en sus distintos niveles, para que las iniciativas de desarrollo comprometidas con la población se concreten con mayor agilidad y sean sostenibles.

Asimismo, anhelamos fortalecer nuestras relaciones y comunicación con las comunidades locales para renovar la confianza y trabajar juntos por el desarrollo local.



Gestión de quejas y reclamos

Contamos con procedimientos para la resolución de quejas y/o reclamos por parte de nuestros distintos grupos de interés, incluyendo la comunidad. Localmente, se puede comunicar cualquier tipo de queja, reclamo, preocupación o consulta a los representantes o líderes locales y relacionistas comunitarios de Las Bambas, en las Oficinas de Información Permanente en Abancay, Challhuahuacho, Tambobamba y Mara (Apurímac), y en Espinar, Ccapacmarca y Velille (Cusco). Asimismo, la población se puede acercar a las oficinas de recepción de nuestro campamento minero.

Durante 2016, recibimos 330 reclamos, 187 de ellos relacionados a temas de suministro por parte de proveedores locales (117 provenientes de nuestra área de influencia y 70 de la zona ubicada alrededor de la carretera de transporte de concentrado). El otro factor que contribuye en mayor medida a las quejas se relaciona con los pobladores locales que buscan trabajo en Las Bambas.

Cabe indicar que no recibimos quejas y/o reclamos relacionados con discriminación, violación de derechos humanos ni violación de derechos de la población indígena.

Gestión de asuntos sociales mediante el diálogo

Gran parte del éxito de nuestra actividad depende de desarrollar y mantener relaciones sólidas con las comunidades de nuestro entorno. El área de influencia de Las Bambas está conformada por comunidades altoandinas diversas con marcados indicadores de pobreza.

Aunque en muchas de las comunidades se habla español, varios pobladores se comunican en quechua. Por ello, con el fin de promover la fluidez de la comunicación entre los representantes de nuestra empresa y los de las comunidades, y con base en un enfoque de participación de los grupos de interés, contamos con empleados quechuahablantes que viven en las comunidades de nuestra área de influencia. Su labor consiste en facilitar la construcción de relaciones, basadas en la confianza y el respeto, entre

nuestra empresa y los pobladores de las comunidades.

Asimismo, trabajamos en tres niveles de diálogo: con las familias y comunidades; con los líderes comunitarios; y mesas redondas de diálogo que reúnen a miembros de la comunidad, gobierno y diversos sectores de la sociedad.

Para atender cualquier diferencia, hemos implementado un sólido mecanismo de quejas y reclamos de los grupos de interés, desarrollado en 2016 por MMG, con pleno respeto por los derechos humanos.

Los mecanismos de quejas ayudan a identificar impactos para abordarlos desde el inicio, además de proporcionar soluciones adecuadas. Estos mecanismos también son un medio para identificar impactos negativos con el objeto de evitarlos y gestionar su mitigación en el futuro.

Diálogo

Con base en nuestro modelo de intervención social, priorizamos el diálogo permanente con miras a ser un aliado confiable para la población de Apurímac.

Participamos en diversos espacios de diálogo de la mano de otros actores sociales, con el propósito de contribuir de manera conjunta al desarrollo sostenible de la región.





MESA DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DEL DISTRITO DE CHALLHUAHUACHO

Inaugurada en febrero de 2015, cuenta con la participación del alcalde distrital de Challhuahuacho, autoridades del Poder Ejecutivo, representantes de la Federación Campesina del distrito de Challhuahuacho, siete asociaciones locales y nuestra empresa. Su objetivo es canalizar la inversión en obras de infraestructura y proyectos sociales prioritarios para el desarrollo socioeconómico del distrito.

Esta mesa ha establecido cuatro submesas de trabajo: (1) Infraestructura Social y Productiva; (2) Minería y Ambiente; (3) Desarrollo Agropecuario; y (4) Trabajo-Responsabilidad Social. Al cierre de 2016, existen veintinueve acuerdos que comprenden temas de gestión y obras de infraestructura, tales como el mejoramiento de vías de

acceso, la construcción de un hospital, construcción de viveros forestales y fitotoldos, y la realización de proyectos de riego.

Asimismo, como parte de los compromisos de esta Mesa de Trabajo, en Challhuahuacho continúan funcionando la Oficina de Quejas y Reclamos, la Oficina de Promoción del Empleo Local y el Centro de Desarrollo Empresarial.

Por otro lado, en el marco de esta Mesa de Trabajo, hemos implementado cursos de capacitación técnica y priorizado la contratación de empresas locales para el servicio de transporte. Además, hemos financiado los estudios técnicos de diecisiete proyectos de inversión pública menores en riego y cuatro proyectos mayores en represas.



MESA DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE COTABAMBAS

Creada en noviembre de 2015, cuenta con la participación de representantes ministeriales, Gobierno Regional de Apurímac, alcalde provincial de Cotabambas y autoridades distritales de la provincia. Su finalidad es contribuir al desarrollo de la provincia mediante proyectos de inversión.

En 2016, se realizaron múltiples reuniones de trabajo durante las cuales se presentaron los avances de los compromisos asumidos por el Estado y nuestra empresa, e incluso se establecieron nuevos acuerdos en pro del desarrollo de la provincia.



MESA DE DIÁLOGO PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE GRAU

Instalada en diciembre de 2015, con la presencia de autoridades locales y el gobierno central. Cuenta con tres grupos de trabajo: (1) Servicios Básicos, Infraestructura y Construcción; (2) Desarrollo Productivo y Medio Ambiente; y (3) Responsabilidad Social.

Nuestra empresa únicamente participa en la tercera mesa de trabajo. Dentro de este marco, en marzo de 2016, se realizaron cuatro talleres informativos sobre las modificaciones del EIA de Las Bambas.



TRANSPORTE DEL CONCENTRADO DE COBRE

Hemos logrado implementar un proceso logístico integrado para trasladar el concentrado de cobre desde nuestra planta, ubicada en la provincia de Cotabambas (Apurímac), hasta el puerto de Matarani, ubicado en el distrito de Islay (Arequipa), donde posteriormente se embarcará y enviará a su destino final.

Para ello, utilizamos un transporte bimodal. Nuestro cobre se transporta en portacontenedores a lo largo de 495 km, aproximadamente, hasta la estación de transferencia de trenes ubicada en el km 99 en la localidad de Chasquipampa, distrito de Yanahuara, provincia de Arequipa. Luego, recorre 238 km adicionales por vía férrea hasta el puerto de Matarani. Este puerto también recibe la producción de otras empresas cupríferas que operan en el sur del Perú.

Venimos implementando diversas medidas para mitigar el impacto social y ambiental del transporte de nuestro mineral. Utilizamos camiones con contenedores herméticos para impedir la liberación de residuos de concentrado durante los procesos de transporte y manipulación. Alrededor de 250 camiones transitan por dicha vía diariamente. Estos cuentan con horarios de tránsito establecidos, y son monitoreados por nuestro centro de control de manera remota. Además, contamos con hojas de ruta georreferenciadas que establecen velocidades máximas que los operadores deben respetar, y una serie de controles que permiten un transporte seguro del concentrado; todo ello, con el afán de cumplir nuestro principal objetivo de cero lesiones.

Asimismo, los conductores de nuestros contratistas han recibido la capacitación necesaria y aplican las medidas de seguridad pertinentes con rigurosidad para minimizar los riesgos viales. Hemos implementado iniciativas en conjunto con dichas empresas, de manera que estos conductores se encuentren en óptimas condiciones físicas y cuenten con las

horas de descanso correspondientes con el fin de salvaguardar su seguridad y la de terceros en la carretera.

Cabe recalcar que sesenta y dos de dichos camiones son contratados a empresas de las comunidades colindantes a la carretera Las Bambas-Espinar.

Por otro lado, para mitigar el impacto de la polvareda que se puede generar por el paso de los camiones que transportan el concentrado, cincuenta y cinco camiones cisterna humedecen diariamente el camino y las áreas cercanas (cuarenta de estos vehículos son propiedad de empresarios de las comunidades aledañas). Realizamos monitoreos permanentes de calidad del aire en estaciones ubicadas en ocho localidades a lo largo de la vía.

Inversión en desarrollo vial

En una primera fase, de 2011 a 2014, invertimos USD 200 millones en mejorar esta carretera y abrir nuevos tramos. Esta acción requirió acuerdos con 33 comunidades y con más de 800 posesionarios.

En una segunda fase, que empezó en 2016, invertimos otros USD 30 millones para implementar una tecnología de micropavimentación con el fin de atenuar potenciales impactos ambientales a lo largo de 83 km de la carretera. Se espera que esta obra culmine a fines del primer trimestre de 2017.

En una tercera etapa, el Estado peruano tiene previsto pavimentar completamente los 280 km de la vía Las Bambas-Espinar, para lo cual, nuestra empresa ha comprometido USD 4 millones con el fin de realizar el expediente técnico correspondiente.

Es importante mencionar que esta vía, en su totalidad, es y seguirá siendo de uso público; presta servicios a múltiples usuarios y es una infraestructura al servicio del desarrollo económico de las localidades de esta zona del sur del Perú.



Acontecimientos sociales

A pesar de los esfuerzos realizados para mitigar los impactos del transporte de concentrado y de la plena disposición de nuestra empresa para dialogar, el 8 de octubre de 2016, miembros de cuatro comunidades de Cotabambas bloquearon con zanjas un tramo de la vía pública, por donde pasan los camiones que transportan el concentrado de cobre.

Luego de dialogar con las comunidades para restaurar el orden público, el 14 de octubre, la Policía Nacional del Perú realizó un operativo para cubrir las zanjas, y fue víctima de agresiones físicas por parte de los manifestantes.

Lamentablemente, como consecuencia de este enfrentamiento, un miembro de la comunidad falleció a causa de un impacto de bala, y veinte agentes de la PNP resultaron heridos. En respuesta a este acontecimiento, las autoridades locales anunciaron un paro indefinido en la provincia de Cotabambas.

El 21 de octubre, el Ministro de Transportes y Comunicaciones, Martín Vizcarra, viajó a Cotabambas junto con una comisión de alto nivel en busca de una tregua de 45 días para preparar una propuesta de desarrollo para la provincia.

De esta manera, nace el Plan de Desarrollo de Cotabambas. Comprende aproximadamente 300 proyectos, de los cuales, 190 tendrán una prioridad de ejecución de corto plazo. Las iniciativas restantes se desarrollarán en el mediano y largo plazo, e involucran un presupuesto superior a los USD 600 millones.



Mejora y mantenimiento de vías en la ruta Las Bambas - Espinar.

“VENIMOS
IMPLEMENTANDO
DIVERSAS MEDIDAS PARA
MITIGAR EL IMPACTO
SOCIAL Y AMBIENTAL DEL
TRANSPORTE DE
NUESTRO MINERAL”.

2.4 SEGURIDAD

La seguridad es uno de nuestros valores y una prioridad para nuestra empresa. Nos esforzamos constantemente por acabar con los incidentes y lesiones en nuestros lugares de trabajo.

Durante 2016, trabajamos en promover una cultura de seguridad acorde a los requerimientos de nuestro primer año de operaciones, con especial énfasis en lo siguiente:

- > liderazgo en seguridad en nuestras áreas operativas;
- > concientización de nuestros contratistas en cuanto a temas de seguridad;
- > talleres para manejar las tareas de forma segura; y
- > reporte e investigación de eventos significativos.

Contamos con un Comité Central de Seguridad conformado por los gerentes, vicepresidentes y el presidente de Las Bambas, quienes hacen seguimiento al desempeño en esta área.

Desempeño en seguridad

Los indicadores de desempeño del año muestran el desafío que constituyó la gestión de seguridad en el primer año operativo. En 2016, registramos más de 20 millones de horas hombre trabajadas (8 millones más que en 2015).

Trágicamente, dos empleados de nuestros contratistas fallecieron en incidentes distintos en 2016. Felipe León Chávez falleció el 21 de julio de 2016 en un accidente de tránsito en el centro poblado de Antuyo, distrito de Tambobamba, provincia de Cotabambas. Henri Aldana Chanca falleció el 6 de diciembre de 2016 en nuestra operación después de haber sido herido por una emisión no controlada de agua.



Hemos tomado acciones para abordar los riesgos que produjeron estos accidentes mortales. Seguimos reforzando el liderazgo en seguridad desde los niveles más altos y estamos trabajando para lograr una mayor sensibilización en las labores de operaciones e influenciar positivamente a las personas.

En 2017, fortaleceremos el monitoreo y medición del desempeño de nuestros contratistas en materia de seguridad y seguiremos capacitando a nuestra fuerza laboral en el programa Creación de Trabajo Seguro que respalda la implementación de nuestro Estándar de Gestión de Tareas Seguras. Como resultado, todos nuestros trabajadores y supervisores entenderán del mismo modo sus respectivos roles en cuanto a la ejecución del trabajo de forma segura, y fortaleceremos nuestros procesos de planeamiento del trabajo y gestión de riesgos para disminuir las lesiones.

En lo que respecta a este programa, en Las Bambas, iniciamos la implementación del programa Prácticas de Seguridad, que se enfoca en el rol del supervisor en la planificación del trabajo, el rol del empleado en el mantenimiento de un ambiente seguro, los métodos que se adoptan para trabajar de manera segura y, finalmente, el liderazgo en la observación del trabajo en campo.

En 2016, recibimos tres multas relacionadas con temas de seguridad por incidentes ocurridos antes de que MMG asumiera la propiedad de nuestra operación. Todas estas multas están siendo impugnadas. También fuimos objeto de una multa por no haber colocado una señal de seguridad de forma adecuada.

Mejora continua de la gestión de seguridad

Para lograr la meta de un ambiente de trabajo libre de lesiones, que creemos posible, la gestión de seguridad debe ser un proceso de mejora continua.

Reconocemos que la gestión de la seguridad exige enfocarse tanto en eliminar los peligros que provocan las lesiones como en la gestión de controles críticos para prevenir eventos que puedan ocasionar accidentes fatales.

En 2016, seguimos mejorando nuestros planes de gestión de controles críticos orientados a 12 riesgos fatales.

A continuación, presentamos los aspectos más destacados de nuestros programas y campañas de 2016:

- › Iniciativa de prevención y detección de fatiga y somnolencia en conductores que transportan concentrado y personal (remítase al Caso de Estudio), complementada con nuestra campaña "Levanta la Mano" orientada a reforzar la importancia de que los trabajadores manifiesten, por cuenta propia, que se sienten fatigados.
- › Aptitud para el trabajo en términos de manejo del consumo de drogas y alcohol.
- › Gestión de técnicas de aislamiento y bloqueo.
- › Campaña de sensibilización "Cuidado de Manos" orientada a reducir las lesiones.
- › "Un día seguro en el trabajo" y "Deténgase y Piense".
- › Campaña de sensibilización sobre rayos "Tormentas Eléctricas".



Trabajadores de la planta concentradora supervisan el circuito de flotación de la operación.

“LA SEGURIDAD ES UNO DE NUESTROS VALORES Y UNA PRIORIDAD PARA NUESTRA EMPRESA”.

Indicadores de seguridad*

ÍNDICE	DESCRIPCIÓN	2015	2016
LTIF	Frecuencia de lesiones con tiempo perdido	0,59	0,95**
TRIF	Frecuencia de lesiones registrables totales	1,01	1,94**
AF	Accidentes fatales	0	2

* Por millón de horas trabajadas.

** El proyecto de construcción de Las Bambas registró una LTIF de 1,90 (3 lesiones con tiempo perdido) y una TRIF de 7,59 (12 lesiones registrables totales) en la primera mitad de 2016.



PERFECCIONAMIENTO DE NUESTRO ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA FATIGA

La gestión de la fatiga constituye un aspecto importante en todas las operaciones mineras. En Las Bambas, que es la operación de mayor envergadura de MMG, un gran número de personas opera equipos móviles como parte de su trabajo. Entre ellas, se encuentran los conductores de camiones que transportan nuestro concentrado a una estación de transferencia de trenes y al Puerto de Matarani, conductores de camiones de remolque que llevan el mineral de la mina al chancador primario y conductores de ómnibus que trasladan a los trabajadores hacia y desde el sitio. Los conductores tienen que estar aptos, tanto mental como físicamente, para llevar a cabo estas funciones.

La fatiga representa un riesgo particular en Las Bambas, donde la altura dificulta que las personas duerman bien y sin interrupciones.

En nuestra empresa, abordamos este tema mediante Planes de Gestión de la Fatiga específicos del sitio basados en riesgos, los cuales incluyen controles para la detección y prevención de la fatiga.

La detección de la fatiga es aún más importante que la prevención de la fatiga. Anteriormente, no contábamos con tecnología para la detección de la fatiga estandarizada y aprobada por la corporación. Los sitios tenían la facultad de decidir qué roles involucraban un “alto riesgo de fatiga” y, en caso de considerarlo necesario, qué tecnología se implementaría para su detección.

Una revisión de las opciones de detección de la fatiga ayudó a confirmar qué factores críticos de este proceso resultan relevantes para nuestra empresa:

- predecir la posibilidad de que un conductor experimente un microsueño (antes que detectar un microsueño propiamente dicho);
- notificar de inmediato al conductor y supervisor sobre el elevado riesgo de fatiga de cada conductor; y
- registrar y almacenar datos, de manera continua, sobre el grado de alerta de

una persona en cada turno, para que el conductor y su supervisor puedan planear y gestionar mejor sus actividades.

MMG evaluó una serie de tecnologías para la detección de la fatiga en función a estos criterios, y seleccionó una que será el estándar a nivel de la empresa. Ahora, todos los sitios deben utilizar esta tecnología cada vez que se considere que un rol de manejo presenta un “alto riesgo de fatiga”. Asimismo, MMG está trabajando para incorporar una definición más clara y consensuada de lo que significa un rol de manejo con un “alto riesgo de fatiga” a nuestro Estándar de Riesgos Fatales.

Asimismo, MMG realizó una evaluación en paralelo de nuestro enfoque con respecto a la prevención de la fatiga. Los conductores con un “alto riesgo de fatiga” en Las Bambas ahora son asignados a alojamientos que maximizan las posibilidades de dormir con comodidad y sin interrupciones. Además, hemos comenzado un programa para evaluar dispositivos personales que monitoreen la duración y calidad del sueño, el cual esperamos finalizar a inicios de 2017. Como resultado de este programa, puede que la empresa apruebe el uso de una tecnología para tal fin en todos los sitios.

Uno de los aspectos más importantes de la gestión de la fatiga es adoptar un enfoque colaborativo. La reducción del riesgo de fatiga es más eficaz cuando hay un esfuerzo conjunto por parte de los trabajadores y la empresa. Los trabajadores tienen que entender los riesgos asociados a la fatiga, así como su rol en la gestión de la misma. Esto implica el hecho de que se sientan libres de reportar aquellas ocasiones en las que consideren que podrían estar bajo los efectos de la fatiga.

Estamos implementando de manera progresiva nuestro diseño mejorado de controles críticos orientados a la gestión de la fatiga para roles con un “alto riesgo de fatiga” en toda nuestra empresa. Este trabajo continuará en 2017.



Como parte de nuestra política de seguridad y salud en el trabajo, nuestros trabajadores pasan por exámenes médicos exhaustivos cada año.

Salud ocupacional

Durante el año 2016, seguimos implementando nuestro programa de salud ocupacional para monitorear y gestionar las exposiciones en el lugar de trabajo, como el ruido y el polvo.

Como parte de nuestro enfoque de gestión de riesgos de salud, realizamos exámenes médicos de vigilancia antes de las contrataciones y de manera periódica. Además, implementamos nuestro Plan de Gestión de Altura que exige a todos los empleados, contratistas, proveedores y visitantes someterse a una evaluación médica para determinar si se encuentran aptos para viajar a zonas de altura.

Antes de llegar a nuestro campamento minero, los visitantes son evaluados al llegar a Cusco y en la puerta de ingreso a Las Bambas. Esta medida asegura que los síntomas y signos del mal de altura se identifiquen y traten oportunamente.

Durante 2016, se presentaron 75 casos leves de mal de altura en Las Bambas.

Cómo mantenerse a salvo en la altura

El mal de altura va desde un leve dolor de cabeza y cansancio hasta una acumulación de fluido en los pulmones o el cerebro que puede poner en riesgo la vida. La prevención de las consecuencias fatales de esta condición requiere una alianza entre cada uno de los trabajadores y la empresa. Nuestro plan de gestión y capacitación en temas de altura refuerza la importancia de que las personas:

- > den a conocer la totalidad de su historia médica en el proceso de evaluación previo al viaje;
- > conozcan los primeros síntomas y estén dispuestos a reconocer que los están experimentando; y
- > jamás duerman en lugares ubicados a grandes alturas cuando experimenten estos síntomas.

Los elementos claves de nuestro plan de gestión de altura son:



Capacitar a las personas para que entiendan qué es el mal de altura y conozcan sus síntomas y consecuencias potenciales antes de ir al sitio.



Realizar una evaluación médica y aprobar que las personas viajen y trabajen solo si el riesgo es aceptable.



Evaluar la respuesta a la altura elevada.



Indicar a las personas que informen a su supervisor o "compañero" en el sitio si experimentan algún síntoma de mal de altura.



Brindar asistencia médica, así como la posibilidad de evacuación, a las personas que experimenten síntomas de mal de altura.